

POLÍTICA DE CALIDAD

CENTRO DE FORMACIÓN VEGAS Y SERENA es una empresa de formación ubicada en Don Benito (Badajoz), orientada a impartir cursos para desempleados y ocupados en las modalidades de presencial y teleformación. La empresa ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en su organización con el objetivo satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes/alumnos, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización y partes interesadas, por lo que toda la empresa trabaja orientada hacia ellos.

La Gerencia establece los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa, como objetivos enfocados a los procesos y contexto de la empresa. Por lo tanto debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente. Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes/alumnos basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✚ Comprometernos a la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- ✚ Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el Contexto y dirección estratégica de la empresa.
- ✚ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos.
- ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- ✚ Mantener activa la formación y capacitación permanente del personal de **CENTRO DE FORMACIÓN VEGAS Y SERENA**, con el fin de contar con personal cualificado y motivado, para atender y dar satisfacción a los clientes.
- ✚ El presente documento está a disposición de todo personal interno y partes interesadas.

